

REGULAMIN - WARUNKI UŻYTKOWANIA

Wszystkie wymiary należy podawać w milimetrach.

Informacje na temat zamówienia należy wpisywać w arkusz/formularz zamówieniowy typu Excel, nie w treści mejla, w szczególności informacje takie jak: kolor, informacje o otworach, obróbki cnc itp.

Producent zastrzega sobie prawo do oglądania frontów z odległości 1 metra.

Reklamacji nie podlegają płaszczyzny frezowane na frontach, struktura płyty może wpłynąć na wygląd zewnętrzny frontu.

Zgodnie z normą producenta płyty MDF dopuszczalne są nieznaczne nierówności, które związane są z procesem produkcyjnym płyty MDF.

Fronty lakierowane wykonane są z płyty MDF dwustronnie laminowanej o grubości 18mm.

Kolory wybierane z palet kolorystycznych ICA – RAL - NCS mogą się różnić odcieniem z różnych partii zamówień co nie stanowi podstawy do złożenia reklamacji.

Gwarancja obejmuje:

- Że położony lakier (zlewy lub uszkodzenia widoczne z odległości 1 metra)

Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzenia mechaniczne zauważone po odbiorze (Przesyłki kurierskie proszę sprawdzać przy kurierze czy są nieuszkodzone, gdyby zaistniała taka sytuacja, że formatki będą uszkodzone, proszę o sporządzenie protokołu szkodowego (wraz ze zdjęciami) i nieodbieranie przesyłki,

w innym wypadku nie będzie uwzględniona reklamacja.

- Porysowania nawierzchni lakierowanej z powodu niewłaściwego użytkowania frontów np. używanie wszelkich past i środków czyszczących i twardych szmatek.
- Reklamowane fronty dostarcza i odbiera klient na własny koszt.
- Do pielęgnacji zaleca się szmatki z mikrofibry.

Udzielamy 12 miesięcy gwarancji na fronty lakierowane.